

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen



**Eine Fortbildung für
Sozialarbeiterinnen
und Sozialarbeiter**

4. Mai 2010

Referent

Bernd Richter

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Paulchen k a n n nicht zur Schule kommen !

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Ziel dieser Fortbildung ist es, Sie mit den Notwendigkeiten vertraut zu machen, die Sie beachten müssen, wenn Sie Erfolg bei der Beantragung und Einrichtung haben wollen.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Dies ist also **k e i n** Crash-Kurs in kolle-
gialer Beratung - sondern eher ein Merk-
zettel für die weitere Arbeit -vorausge-
setzt, Sie entschließen sich danach,
weiter zu machen.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Sie erhalten ein Angebot:
kollegiale Supervision, kleine Gruppe,
Sitzungen vor Ort, moderater Preis,
individuelles Eingehen auf die Teilnehme-
rinnen. Der Anbieter ist Dr., Diplom-
Psychologe, Familien- und Gesprächs-
psychotherapeut.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Klingt das interessant ? **Nein**, denn
Der Anbieter hat sich nicht mit Publikationen zum Thema auseinandergesetzt.
Auch Schlee und Roterling-Steinberg
haben hier noch Präzisierungsaufgaben

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Supervision ist eine Sonderform von Beratung, die sich auf die berufliche Arbeit bezieht. Sie wird von Supervisorinnen und Supervisoren angeleitet und durchgeführt, die über eine umfassende Ausbildung für diesen Beruf verfügen. Supervision ist damit immer beschrieben als eine professionell geleitete Beratung. (Marga Müller-Mehring)

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**Für das, was wir meinen, gibt es
verschiedenen Namen:**

Kollegiale Fallberatung, Kooperative
Beratung, Kollegiale Unterstützungsgruppe,
Kollegiale Selbsthilfe, Selbstberatungs-
gruppe, Kollegiale Beratung, Fallberatungs-
gruppe, Kooperative Gruppenberatung,
Intervision

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Bei der **Kollegialen Beratung** geht es um Beratung unter Gleichen; hier beraten sich KollegInnen in einer Gruppe gegenseitig im Hinblick auf ihren (gemeinsamen) Beruf; sie suchen gemeinsam nach Klärungen und Lösungen für den jeweiligen Fall; es geht um Selbsthilfe.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Wozu brauchen Sie eine solche berufliche
Unterstützung ?

Erinnern Sie sich an den ersten Teil
dieses Referates.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen



Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Bitte beachten Sie:

- Ich stelle nicht das Argument Prävention von burn-out in den Vordergrund.
- Ich spreche selten über Berufszufriedenheit.
- Ich rede nicht über Verringerung der Fehlzeiten usw.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Taktisch wichtig und nicht zu widerlegen
ist das Argument:

Wegen der Subjektivität und Beeinfluss-
barkeit der menschlichen Wahrnehmung
m u s s eine berufbegleitende Qualitäts-
sicherung stattfinden.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Was ist unabhängig von den Kosten und der Zahl verfügbarer Supervisoren besser, hilfreicher

- Supervision vs.
- Kollegiale Beratung



Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Was ist besser, hilfreicher ?

Eine subjektive Einschätzung aufgrund
meiner Erfahrungen im damaligen Schul-
aufsichtsamt mit kollegialen Beratungen
bei Schulbesuchswochen

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Die Vorschläge der schulfachlichen
Dezernenten wurden gelobt und vergessen.

Bei den Vorschlägen des Schulpsychologen
wurde deutlich gemacht, dass das alles
Illusionen seien, deren Verwirklichung
Klassenfrequenzen von unter 20 voraus-
setze.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Bei den Hospitationen nahmen immer einige FachlehrerInnen teil.

Über deren Vorschläge wurde lebhaft diskutiert, man verabredete weitere Umsetzungs-Strategien

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Wir nehmen Anregungen, Vorschläge
oder Kritik „auf gleicher Augenhöhe“
besser an, als von Vorgesetzten oder
fachfremden „Gurus“.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Sagt der Supervisor „du machst alles richtig“, genießt er allgemeine Akzeptanz.
Sagt der Supervisor „du musst über Änderungen nachdenken“, ist er/sie ein fachfremder Besserwisser oder erkennt nicht die schwierige Situation in der Schulsozialarbeit.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Je größer die Veränderungsnotwendigkeit,
um so chancenloser ist ein Außenstehen-
der – es sei denn, er hätte Macht.

Ein Supervisor hat keine Macht.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Supervision im engeren Sinne soll damit nicht abgewertet werden. Sie ist unverzichtbar, wenn es um die Be- und Verarbeitung von berufsbedingten Belastungen geht, die erhebliche psychische oder gar somatische Folgen haben.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Supervision im engeren Sinne ist bei Personen unverzichtbar, die soziale Berufe ausüben, ohne insgesamt oder zeitweilig die dafür erforderlich psychische Stabilität zu besitzen.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Vergleichen Sie Ihren Berufsalltag mit dem

- einer Sozialarbeiterin im Hospiz für sterbende Kinder.
- Oder mit der Betreuung von Soldaten, die nach dem Afghanistan-Einsatz an einer posttraumatischen Belastungsstörung leiden.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Das Berufsbild der Schulsozialarbeit
bedarf einer Qualitätsbemühung.

Nach meiner Überzeugung und Erfahrung
ist dafür im Regelfall die „kollegiale
Beratung“ geeigneter als die klassische
„Supervision“.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Allerdings sind dabei ganz dezidierte Regeln vertraglich zwischen den TeilnehmerInnen schriftlich zu formulieren und mit Verstoß-Sanktionen zu bewehren.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Wenn Sie sich nicht vertraglich binden und alle Regeln peinlichst umsetzen, wird die kollegiale Beratung zu einem unverbindlichen und nutzlosen Kaffeeklatsch.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Beispiele:

Die Sitzungen werden langfristig festgelegt. Wer zweimal hintereinander fehlt, wird ausgeschlossen.

Bei krankheitsbedingtem Fehlen entscheidet die Gruppe, ob die Teilnahme noch sinnvoll ist.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Beispiele:

Wer zu spät kommt, kann an dieser
Sitzung nicht teilnehmen.

Früher gehen - aus welchem Grund auch
immer - ist nicht gestattet.

Handys sind ausgeschaltet - Haustelefone
stehen auf Anrufbeantworter.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Schlee (2004) schlägt vor, die Treffen
in Privatwohnungen durchzuführen.

Das ist falsch.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Sie halten keine kollegiale Beratung
durch, wenn

- Ihr Kind schreit, der Hund jault,
- die kranke Mutter ruft oder
- der angetrunkene Ehemann
randaliert.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Kollegiale Beratung ist Teil der Arbeit,
und die findet am Arbeitsplatz statt.

Nehmen Sie keine beruflichen
Probleme mit nach Hause !

Das macht krank. Nur bei Polizisten
ist die Frühpensionierungsrate höher,
als bei Lehrkräften.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Die Gruppen treffen sich 14-tägig. Es sollen jeweils nur 4- max. 6 Personen teilnehmen.

Der zeitliche Umfang und die Zeitplanung wird mit der Schulleitung abgestimmt. Die Schulleitung klärt rechtliche Hintergründe.

Schon in der 1. Sitzung wird der Beratungsvertrag beschlossen und unterschrieben.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Der Beratungsvertrag wird der Schulleitung gegeben und in einer Leitungssitzung erläutert.

Soweit andere Träger beteiligt sind, ist ihre Zustimmung einzuholen.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Bedenken Sie dabei:

Wenn Sie an 20 Wochen im Jahr jeweils 4 Stunden (incl. Fahrt) nicht die Tätigkeit machen, für die Sie bezahlt werden, so ist das aus Sicht des Personalchefs ein zusätzlicher „Urlaub“ von 2 Wochen.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Bedenken Sie dabei:

Der Personalchef muss dies u.U. vor anderen hochbelasteten Mitarbeitern vertreten:

- Mitarbeiter in der ARGE
- Mitarbeiter in der Ausländerbehörde
- Mitarbeiter im Sozialamt.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Mein Tipp:

man kriegt mehr, wenn man selbst etwas anbietet, z.B. die Hälfte der Sitzungen in der Ferien.

Das würde der Dezernentin die Befürwortung erleichtern.

2010 gibt es in Niedersachsen nur 2 ferienfreie Monate.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Folgende **Funktionen** werden nach dem Rotationsprinzip von den Teilnehmern wahrgenommen:

- (Gastgeberin) ← *** Vertragslotse**
- Chairperson,
- Zeitwächterin,
- ratsuchende Person,
- Logbuchführerin,
- Wadenbeißerin,
- Sekretärin,
- Verwalterin des Fragen- und Problemspeichers

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Es gibt Hilfsmittel:

- Sprechstein,
- Aufgabenkarten,
- Störungskarte,
- Prozessanzeiger,
- Blitzlicht

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**In jeder der nachfolgenden 8 Sitzungen wird
je ein Kapitel aus dem Selbstrainingspro-
gramm vom Sigrid Roterling-Steinberg
durchgearbeitet, das Sie für 8 Euro bei der
DGVT erwerben können.**

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**Alle vertraglichen Regeln hängen als großes
Plakat an der Wand. Es wird immer wieder
daran erinnert und darauf geachtet. Hierfür
sind alle, besonders aber
der Vertragslotse
verantwortlich.**

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Wenn Sie das nicht machen, machen Sie denselben Fehler wie die Lehrkräfte, die den Kindern einmal die Regeln des Zusammenlebens in der Schule erläutern und dann nur noch Plakate über die Satzglieder und die Interrogativ-Pronomina an der Wand haben.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Nach jeder Sitzung schreibt die Kollegin, die beraten wurde, eine persönliche Zusammenfassung:

- Was habe ich vorher falsch gemacht ?
- Was habe ich dazu gelernt?
- Was war das Ergebnis, als ich den Vorschlag..... ausprobierte?
- Was muss noch geklärt werden ?

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**Wenn Sie das nicht machen - u.zw. ritualisiert-
geht alles in der Alltagshektik unter, was Sie
ändern wollten.**

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Unmittelbar am Ende jeder Sitzung steht eine Phase des Nachdenkens: haben wir es geschafft, alle Vorgaben des Beratungsvertrages zu erfüllen ?

Am besten macht man das jedes Mal mit einer Checkliste - wie die Piloten.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

Wenn Sie nur „fordern“, wird Ihr Antrag abgelehnt.

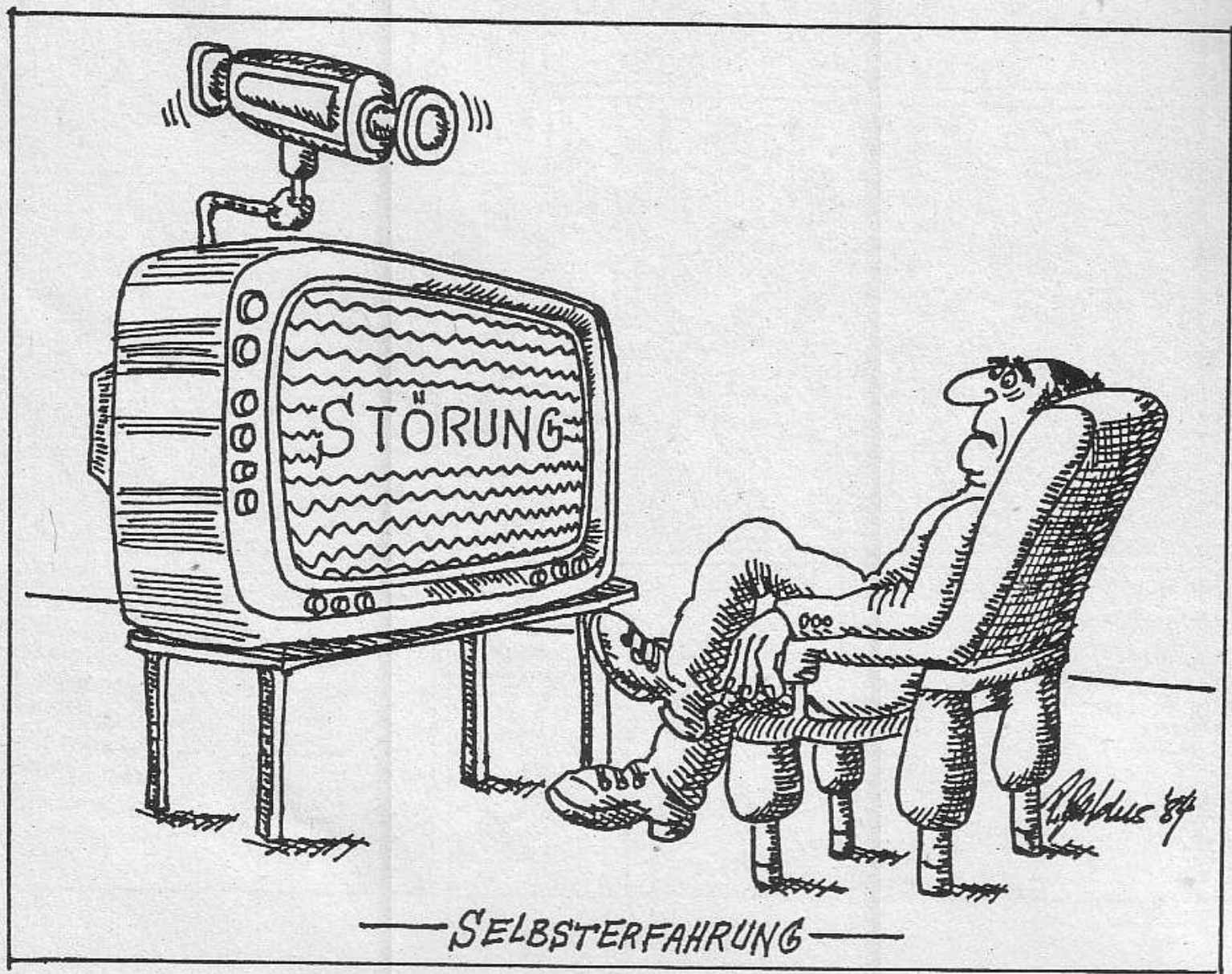
Wenn Sie Ihren Antrag mit wohldurchdachten Selbstbindungen garnieren, wird die Ablehnung immer unwahrscheinlicher.

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**Wenn Sie diese Vorschläge umsetzen,
werden Sie einen Qualitätssprung in Ihrer
beruflichen Arbeit und in Ihrer
Berufszufriedenheit erleben.**

Kollegiale Beratung als Instrument der Qualitätssicherung in sozialen Berufen

**Wenn Sie diese Vorschläge umsetzen,
werden Sie Ihren Klienten besser helfen
können und bei der Schulleitung und den
Lehrkräften gesteigerte Anerkennung
finden.**



— SELBSTERFAHRUNG —